

CALMELL S.A est une société appartenant au secteur des Arts Graphiques, spécialisée dans la fabrication de produits sur support carton ou plastique, à bande magnétique ou à puce et principalement orientée vers les secteurs des transports publics, péage, parking, contrôle d'accès et identification. AFFIX ELECTRÓNICA et SERVICARD CENTER, au sein de CALMELL GROUP, fournissent un support technique et commercial, la première depuis le développement d'une ingénierie adaptée aux mêmes secteurs et produits et la seconde créé spécialement pour offrir un meilleur service aux grands clients nationaux.

Consolidé depuis de nombreuses années sur le marché national CALMELL GROUP continue de se développer sur le marché étranger et parie sur l'amélioration continue de ses produits et du service client,

Les exigences toujours croissantes de nos clients, ainsi que le contexte changeant dans lequel nous exerçons notre activité, obligent CALMELL GROUP à se réévaluer périodiquement afin de prévenir les risques, renforcer les opportunités et s'adapter aux exigences et attentes des parties intéressées.

CALMELL GROUP est également conscient de l'impact de notre activité sur l'environnement, comprenant que la qualité et le soin de l'environnement, orientés vers la satisfaction du client et les attentes de toutes les parties intéressées, est un élément fondamental qui assure le succès de l'organisation.

Pour cette raison, la Direction du GROUPE CALMELL a établi, comme objectif prioritaire, l'Engagement pour l'Amélioration de la Qualité et de l'Environnement et pour cela elle consacre toutes les ressources nécessaires à une bonne gestion, en gardant également à l'esprit l'analyse des résultats des processus, des risques et opportunités, des exigences légales et autres exigences, comme engagement à réaliser une amélioration continue, la protection de l'environnement et la prévention de la pollution.

CALMELL GROUP détermine les aspects environnementaux générés par l'activité productive de l'entreprise, évaluant annuellement l'impact environnemental de chacun d'eux et priorisant son action par rapport à ceux qui sont plus significatifs, tels que les déchets industriels, les émissions dans l'atmosphère et la consommation d'énergie.

La Direction considère qu'il est essentiel que toutes les personnes de l'entreprise et ceux qui agissent en son nom participent activement à cette politique, ayant pour objectifs quotidiens :

- a) L'amélioration continue
- b) L'importance de se conformer aux exigences explicites et implicites du client, liées aux aspects environnementaux, juridiques et réglementaires
- c) Mener à bien quotidiennement la philosophie de faire les choses « bien depuis le début » afin que, chacun d'eux étant responsable de la gestion de la qualité et de l'environnement dans l'exécution de son travail, il soit possible de relever les niveaux de qualité et de soin de l'environnement, ainsi que la compétitivité de l'entreprise

Afin de décrire la politique générale de qualité et d'environnement et les éléments de base pour la garantir de manière systématique, **le système de gestion de la qualité et de l'environnement est établi sur la base des normes UNE-EN-ISO-9001 et UNE-EN-ISO. 14001**, inclus dans le Manuel Qualité et Environnement et dans les Procédures et documents qui les développent et dont les stipulations sont obligatoires dans toute l'entreprise.

Il est essentiel que le personnel de l'entreprise et ceux qui travaillent pour son compte, à qui cette politique a été communiquée, comprennent où va l'organisation et qu'ils doivent s'engager sur les objectifs qui leur sont assignés.

Afin d'évaluer les progrès dans le domaine de la qualité et de l'environnement, la direction définit annuellement des objectifs et des buts environnementaux et de qualité, qui sont transmis à l'ensemble de l'organisation.

Décembre 2020

CALMELL GROUP

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Calmell", is written over a light blue circular stamp.

DIRECTEUR GENERAL